

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом генерального директора №11/19
ООО «ЭВЕРЕСТ» от 24.11.2019

Вайткус Д.А. 
М.П.



ПРАВИЛА

ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ, СНАРЯЖЕНИЯ И ОБОРУДОВАНИЯ

(С ЖУРНАЛОМ РЕГИСТРАЦИИ РЕГУЛЯРНЫХ ОСМОТРОВ И ИСПЫТАНИЙ

СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ, ОБОРУДОВАНИЯ)

1 Общие положения

Настоящие Правила разработаны в целях приведения деятельности ООО «ЭВЕРЕСТ» в соответствии с общепринятыми стандартами оказания услуг ГОСТ Р 52025-20013 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности посетителей», ГОСТ-Р 57616-2017 «Услуги бытовые. Услуги проката. Общие требования», рекомендованных к добровольному применению на территории РФ, а также в целях обеспечения безопасности посетителей при использовании прокатного оборудования и инвентаря и распространяют свое действие на территории: 188508, Ленинградская область, Ломоносовский район, Ретселя, 14.

Настоящие Правила обязательны для применения всеми сотрудниками, персоналом ООО «ЭВЕРЕСТ», а также исполнителями услуг, привлеченными на основании гражданско-правовых договоров к оказанию услуг посетителям на вышеуказанной территории.

2 Основные принципы организации проката спортивного инвентаря и снаряжения, входящего в прокатный фонд

2.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с положениями ГК РФ о бытовом прокате, Законом РФ о защите прав потребителей, а также положениями ГОСТ-Р 57616-2017 «Услуги бытовые. Услуги проката. Общие требования».

2.2 Услуги проката (аренды) предусматривает обязанность Исполнителя (ООО «ЭВЕРЕСТ») предоставить во временное пользование посетителя пригодное для эксплуатации движимое имущество (снаряжение или спортивное оборудование), однако не являются основанием возникновения ответственности Исполнителя за состояние здоровья посетителей, проверку уровня их физической подготовки и/или навыков катания на лыжном склоне и др.

2.3 Характеристики прокатного фонда исполнителя, передаваемого посетителю в соответствии с договором и используемого в посетительских целях, содержатся в разделе 3 настоящих Правил.

2.4 Договором на оказание услуги проката могут признаваться квитанция, кассовый чек, имеющие все реквизиты, договор проката и прочие договоры, в соответствии с которым предоставляются услуги проката. Допускается оформление услуг проката с использованием цифровых технологий: заполнение электронного договора или электронной квитанции с последующей оплатой через терминалы или онлайн-сервисы банка.

2.5 Персонал, занятый в процессе оказания услуг проката, должен иметь специальную подготовку в области услуг проката. Квалификация лиц, привлеченных к оказанию услуг проката, соответствует уровню знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы в сфере горнолыжного спорта и активных видов отдыха.

2.6 Исполнитель услуг обязан осуществлять проверку выдаваемых предметов проката в присутствии посетителя. **При выдаче предметов проката исполнитель обязан предоставить посетителю информацию в наглядной и**

доступной форме в соответствии с ГОСТ 32612-2014 (информационные памятки, стенды в помещении проката и др.) о правилах их технической эксплуатации либо инструкциях о пользовании отдельными предметами, необходимыми для нормальной эксплуатации предметов проката.

2.7 В обязанности Исполнителя не входит осуществление индивидуальной подгонки, регулировки лыжного снаряжения и спортивной экипировки, передаваемой в индивидуальное пользование посетителей. При необходимости Исполнитель может оказать консультационную (рекомендательную) помощь посетителям. По желанию посетителей и при наличии фактической возможности Исполнителя вышеуказанные услуги могут быть предоставлены на дополнительной основе (привлечение инструктора по горнолыжному спорту).

2.8 Исполнитель услуг проката не несет ответственности за вред, причиненный в результате неправильной эксплуатации посетителем предмета проката, включая вред, причиненный третьим лицам и/или имуществу таких лиц.

3 Общие требования к спортивному горнолыжному инвентарю и оборудованию, входящему в прокатный фонд

3.1 При оказании услуг проката горнолыжного снаряжения в прокатном фонде используется безопасное спортивное снаряжение марки «Fischer Sports» и иных специализированных производителей.

3.2 Испытания горнолыжного спортивного инвентаря в обязательном порядке проводятся перед открытием / окончанием сезона, а также по мере обновления спортивного оборудования. В течение сезона сотрудниками ООО «ЭВЕРЕСТ» проводятся регулярные осмотры состояния горнолыжного снаряжения (лыжи, ботинки, шлемы и др.).

3.3 Лыжный инвентарь и снаряжение, а также спортивная экипировка, передаваемая в индивидуальное пользование посетителей и входящая в состав прокатного фонда, должны:

- соответствовать сроку службы (безопасной эксплуатации), установленному обязательными требованиями на территории РФ, а также изготовителем такого снаряжения, быть функционально пригодным для использования по назначению, иметь надлежащую комплектность;
- в случаях, прямо установленных требованиями законодательства РФ, – иметь необходимые сертификаты или декларации о соответствии либо официальное письмо-подтверждение об отсутствии обязательной сертификации (декларирования) таких товаров;
- обеспечивать возможность подбора посетителями в соответствии с индивидуальными параметрами роста, веса посетителей.

3.4 Основания и периодичность регулярных осмотров и испытаний прокатного снаряжения и оборудования, а также порядок заполнения Журнала (Приложения №1) устанавливаются Приказом генерального директора ООО «ЭВЕРЕСТ». При этом регулярные осмотры и/или испытания не могут проводиться реже следующих обязательных дат:

- даты открытия / закрытия сезона (за исключением случаев официальной приостановки деятельности Центра активного отдыха или исполнителя);

- не реже «01» и «15» числа каждого календарного месяца в период сезонной деятельности исполнителя (для лыжного оборудования и снаряжения зимних видов спорта и отдыха - в период с 01 ноября по 30 марта включительно);

- в случае внепланового обнаружения неисправностей, некомплектности, утраты и иного выбытия предметов из состава прокатного фонда – соответствующие сведения вносятся в Журнал не позднее дня обнаружения сотрудниками исполнителя данного факта либо поступления обращения, заявления от посетителей Парка, служб или уполномоченных органов. При производстве ремонтных и/или восстановительных работ соответствующие сведения вносятся в Журнал после проведения сотрудниками исполнителя осмотра и проверки технического состояния такого оборудования и снаряжения.

4 Основные требования к подготовке сооружений, а также прокатного инвентаря и снаряжения

4.1 Выдача посетителям непригодного к использованию либо технически неисправного оборудования или снаряжения не допускается.

4.2 Перед началом использования и сдачей в прокат снаряжение и инвентарь должны быть осмотрены сотрудниками, находиться в исправном состоянии и надлежащей комплектности. Целостность и прочность креплений проверяются усилием на разрыв. Обязательная проверка и осмотр включает в себя:

- лыжные палки должны быть лёгкими, прочными и удобными, иметь петли для хвата руками, остриё для упора и ограничительное кольцо;
- поверхность лыж не должна иметь перекосов и боковых искривлений, трещин, заусениц и сколов, скользящая поверхность должна быть обработана специальным составом в соответствии с погодными условиями;
- крепления, петли и подобные детали горнолыжного снаряжения не должны иметь следов надрыва, разрыва, узлов, заплаток и иных нарушений целостности.
- оборудование и снаряжение не должны иметь в узлах и сочленениях люфтов, качаний, прогибов, детали крепления (гайки, винты) должны быть надёжно завинчены.

4.3 По окончании использования посетителями прокатное снаряжение и инвентарь подлежат визуальному осмотру при дневном или искусственном освещении, очистке от видимых загрязнений и посторонних деталей, вкраплений, проверке комплектности и целостности такого оборудования и его частей, просушке. После указанных действий проверяется степень износа поверхности скольжения, а также иных деталей и узлов снаряжения. При выявлении дефектов, неисправностей, некомплектности сведения об этом незамедлительно вносятся в Журнал (Приложение №1)

4.4 Дальнейшее размещение и хранение указанного инвентаря и снаряжения осуществляется в специально предназначенных местах в соответствии с установленными требованиями температурного и влажностного режима.

4.5 Профилактический осмотр и проверка вспомогательных сооружений (оборудования) трасс осуществляются на систематической основе, при этом проверяются:

- жерди, вертикальные стойки, опоры ограждений трасс и/или функциональных зон (и иные аналогичные сооружения) должны быть прочно укреплены и прочно закрепляться в заданном положении. Каждый раз перед началом сезона элементы ограждающих конструкций подлежат осмотру и ремонту по всей протяженности их размещения. При обнаружении трещин, нарушении целостности их необходимо заменить.

- ограждающие конструкции и иные вспомогательные сооружения трасс и их части должны быть освещены источниками естественного и искусственного освещения, что обеспечивает их видимость посетителями в течении всего периода времени работы Парка.

- пластины для крепления крюков растяжек над трассами и сооружениями должны быть плотно привинчены или укреплены и заделаны заподлицо;

- все спортивные снаряды и оборудование, неподвижно установленные в местах проведения индивидуальных или групповых занятий и горнолыжных трасс независимо от их сложности, должны находиться в полной исправности и надёжно закреплены. Надёжность установки и результаты испытаний инвентаря и оборудования должны быть зафиксированы в специальном журнале (см. приложение № 1).

4.6 Категорически запрещается проведение текущего и капитального ремонта оборудования и сооружений трасс при функционировании Парка и нахождении на склонах посетителей.

5. Заверения и обязанности посетителя. Рекомендации по использованию прокатного инвентаря.

5.1. С момента заключения Договора на оказание услуги проката любым из способов, установленных п. 2.4. настоящих правил проката и/или подписывая заявление на прокат и/или принимая инвентарь Исполнителя в прокат, **Посетитель:**

5.1.1. считается ознакомленным с Правилами поведения на склоне и территориях Центра активного отдыха, имеет полное представление об опасностях и трудностях маршрута путешествия/экскурсии, обладает достаточными навыками самоконтроля; в случае недостаточных знаний, умений и навыков осознает необходимость пройти дополнительную подготовку, обучение или отказаться от выхода на трассу, маршрут; готов соблюдать правила личной безопасности, следовать инструкциям по безопасности, соблюдать правила поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях, предпринимать меры по предупреждению аварийной или чрезвычайной ситуации и не совершать действий, способных нанести вред другим посетителям и себе;

5.1.2. считается ознакомленным с рекомендованным усилием затяжки креплений инвентаря, с рекомендованными нагрузками на инвентарь, при этом принимает на себя всю ответственность за собственную безопасность в случае отступления от соответствующих рекомендаций и соглашается освободить Исполнителя от претензий в случае получения или причинения травм при использовании инвентаря;

5.1.3. подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования инвентаря и обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии, использовать и содержать его в соответствии с его назначением, использовать лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами;

5.1.4. ознакомлен и согласен, что в обязанности Исполнителя не входит осуществление индивидуальной подгонки, регулировки лыжного/сноубордического или

иного прокатного снаряжения и спортивной экипировки, передаваемой в индивидуальное пользование посетителей. При необходимости Исполнитель может оказать консультационную (рекомендательную) помощь посетителям. По желанию посетителя и при наличии фактической возможности Исполнителя вышеуказанные услуги могут быть предоставлены на дополнительной основе (привлечение инструктора по горнолыжному спорту).

5.1.5. обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь;

5.1.6. обязуется вернуть взятый напрокат инвентарь в часы работы пункта проката в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил;

5.1.7. обязуется одновременно с возвратом инвентаря оплатить стоимость проката в кассу (в случае превышения времени проката, оплаченного предварительно), предъявить соответствующий идентификационный номерок;

5.1.8. обязуется в случае повреждения или утраты взятого в прокат инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней от даты соответствующего события компенсировать Исполнителю стоимость ремонта поврежденного или приобретения утраченного прокатного инвентаря по утвержденным Исполнителем Тарифам;

5.1.9. соглашается с тем, что в случае просрочки в осуществлении любых платежей за прокат инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней по требованию Исполнителя выплатит Исполнителю также пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;

5.1.10. соглашается на направление Исполнителем (в том числе с применением автоматической рассылки) на указанный в заказе и/или в заявлении на прокат контактный телефон текстовых и голосовых сообщений, связанных с исполнением договора проката инвентаря.

5.2. Обязанности посетителя, связанные с эксплуатацией прокатного инвентаря

Посетитель обязан:

5.2.1. ознакомиться с правилами проката инвентаря, а также с правилами поведения на территории Центров активного отдыха;

5.2.2. убедиться, что тело может свободно двигаться, одежда и обувь застегнуты, но не сковывают движений;

5.2.3. не допускать механических ударов по инвентарю, падения инвентаря или иного повреждения;

5.2.4. не допускать передвижения по поверхностям и покрытиям, не предназначенным для соответствующего вида инвентаря, а также контролировать безопасность передвижения по указанным поверхностям с учетом погодных, климатических условий, времени суток, оживленности движения на трассах и дорожках;

5.2.5. не допускать экстремального катания и опасного маневрирования (трюки, катание на высокой скорости, исключаящее полный контроль безопасности, как

посетителя, так и третьих лиц, продолжительные скоростные спуски, катание по трассам, не предназначенным для спуска, катание на трассах повышенной сложности без достаточных навыков и опыта);

5.2.6. не допускать попадания одежды, обуви или их элементов или аксессуаров под движущиеся части инвентаря;

5.2.7. обеспечивать управляемую скорость движения, обеспечивающую безопасность окружающих и собственную безопасность посетителя;

5.2.8. не допускать в ходе движения торможение посторонними предметами о поверхность, по которой осуществляется движение;

5.2.9. не подвергать себя воздействию психотропных веществ, приводящих к состоянию алкогольного, наркотического, токсического опьянения, любого иного опьянения, а также не выходить на трассы, дорожки и территории в случае ухудшения самочувствия, вызванного причинами острых или хронических состояний собственного здоровья либо под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих координацию движения, снижающих внимание и иные психические процессы человека;

5.2.10. не допускать использование инвентаря для участия в каких-либо соревнованиях, конкурсах (кроме мероприятий, организованных Исполнителем);

5.6.11. не перевозить на инвентаре грузы;

5.2.12. не допускать разборку инвентаря, его самостоятельного ремонта;

5.2.13. незамедлительно обратиться в службу проката в случае выявления повреждений или неисправностей инвентаря с сообщением о выявленной неисправности;

5.2.14. не покидать территорию центра активного отдыха с прокатным инвентарем с учетом иных установленных настоящими Правилами ограничений;

5.2.15. не допускать передвижение на инвентаре в условиях неблагоприятных погодных условий и/или недостаточной видимости;

5.2.16. не допускать передвижение на инвентаре по проезжей части.

Дополнительно при использовании услуг проката велосипедов посетитель должен:

5.2.17. передвигаться по твердым устойчивым покрытиям;

5.2.18. не допускать в ходе движения торможение ногами/посторонними предметами о поверхность, по которой осуществляется движение;

5.2.19. не допускать спрыгивание с велосипеда до полной остановки движения (кроме случаев, когда это необходимо для предотвращения угрозы жизни и здоровью);

5.2.20. проявлять осмотрительность при выборе одежды для поездки, не надевать широкие штаны т.к. они могут попасть в шестерёнки или в крутящееся колесо;

5.2.21. выбрать обувь, которая имеет твёрдую подошву и грубый протектор, исключаящую скольжение по педалям. Никогда не ездить босиком или в сандалиях, а также в открытой обуви без задника.

5.2.22. не совершать прыжки на велосипеде, а также не совершать иные трюки, создающие повышенную нагрузку на детали и узлы велосипеда;

5.2.23. при торможении не допускать избыточного усилия на передний или задний тормоз (интенсивность торможения обоими тормозами должна быть одинаковой);

5.2.25. не допускать катание вдвоем и более лиц на велосипеде, конструкция и компоненты которого для этого не предназначены;

5.2.24. не опускать голову, просматривать траекторию движения;

5.2.25. временно оставляя инвентарь, пользоваться противоугонным замком.

5.3. При использовании велосипедов посетителю услуг проката рекомендуется:

5.3.1. носить защитный шлем, яркую, заметную одежду для лучшей видимости другими участниками движения;

5.3.2. не использовать наушники, иные устройства, ухудшающие слышимость и обзор при движении;

5.3.3. для определения оптимальной высоты седла велосипеда, сидя на нем, посетителю следует вытянуть ногу – пятка при этом должна располагаться на педали.

5.3.4. перед каждым использованием велосипеда следует проверять работоспособность его передних и задних тормозов.

6 Основные правила возмещения вреда прокатному фонду

6.1 Посетитель обязан пользоваться имуществом исполнителя строго в соответствии с его назначением и целями, указанными в договоре. Посетитель обязан вернуть исполнителю предмет проката в том состоянии, в котором он его получил в прокат с учетом износа. Посетитель услуг проката несет ответственность за порчу, утерю, нарушение комплектации предметов проката, а также невозврат их в установленный в договоре (квитанции) срок.

6.2 Посетитель не имеет права производить разборку предмета проката и самостоятельно осуществлять его ремонт.

6.3 Если повреждение предмета проката произошло по вине посетителя, то последний оплачивает стоимость его ремонта и транспортировки.

6.4 Если имущество, переданное посетителю в прокат, приведено в полную негодность, последний предоставляет равноценное, соответствующее по качеству и модели (марке) вышедшему из строя, или оплачивает его стоимость с учетом износа имущества. В последнем случае имущество проката переходит в собственность посетителя

6.5. Порядок действий сторон при утрате или повреждении инвентаря:

6.5.1. Инвентарь, не возвращенный посетителем в указанный в заявлении на прокат срок, считается утраченным. Инвентарь с удаленными фирменными наклейками и надписями, самовольно нанесенными наклейками, надписями, гравировками, с вмятинами, царапинами, сколами, разломами, не соответствующей комплектации и прочим считается поврежденным.

6.5.2. В случае утраты или повреждения инвентаря сотрудником пункта проката Исполнителя составляется акт о повреждении (утрате) по форме, утвержденной приказом руководителя или иного уполномоченного им лица:

- а) в присутствии посетителя с внесением в акт его подписи либо
- б) в присутствии посетителя с внесением в акт записи о том, что посетитель отказался от подписи акта (в случае отказа либо бездействия посетителя) либо
- в) в отсутствие посетителя с внесением в акт записи о том, что посетитель для подписания акта не явился.

6.5.3. Исполнитель также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению посетителем стоимости поврежденного или утраченного инвентаря, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего посетителя к установленным действующим законодательством видам ответственности.

Настоящие Правила утверждаются Приказом генерального директора организации-исполнителя и вступают в силу с даты, указанной в таком приказе.

Приложение №1 «Журнал регистрации регулярных осмотров и испытаний спортивного инвентаря, оборудования»